

### **Dane identyfikujące firmę:**

Grażyna Żebrowska-Buderacky prowadząca działalność gospodarczą 170937

NIP: 5211965180, REGON: 146604259

oraz Artur Stawicki prowadzący działalność gospodarczą 440488

NIP: 5212222860, REGON: 014992367

wpisani do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra do spraw gospodarki, działający jako strony umowy spółki cywilnej:

**Argentyna Limited BHZ s.c.,**

**ul. Rolna 165b, 02-729 Warszawa,**

**NIP: 5210126514, REGON: 002196243**

### **Dane kontaktowe:**

Adres e-mail: sklep@argentina.pl

Telefon: (22) 847-65-34 lub (22) 847-63-71 (w godz. 9-18 od poniedziałku do piątku).

### **Adres do reklamacji:**

Argentyna Limited BHZ s.c., ul. Rolna 165b, 02-729 Warszawa,

### **Obowiązek dostarczenia rzeczy bez wad:**

Sprzedawca niniejszym oświadcza, że ciąży na nim ustawowy obowiązek dostarczenia produktu będącego przedmiotem zamówienia bez wad fizycznych lub prawnych.

### **Tryb reklamacji:**

W wypadku gdy towar ma wadę, konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy sprzedaży, wymiany towaru na pozbawiony wad albo jego naprawy.

Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od wydania towaru konsumentowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w zdaniu poprzednim.

Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć rzecz wadliwą na adres Sprzedawcy, na jego koszt.

Sprzedawca ustosunkuje się do roszczenia konsumenta w terminie 14 dni.

### **Możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.**

Każdy Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodkach mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych.